



L'Agilité du Sourcing - Restitution ateliers

Conférence nationale AeSCM

17 Novembre 2016

Pour le Bureau Ae-SCM Paris

Amaury de BRISOULT - NEURONES

Yann CAMENEN - CGI Business Consulting





Introduction

- Présentation du bureau de Paris
- Les ateliers au sein de l'AeSCM
- Rappel des thématiques abordées

Compte rendu des ateliers

Aller plus loin: approfondissement de 2 thèmes



Le Think Tank du Sourcing Numérique

➤ Equipe Ae-SCM Paris



- Yann CAMENEN
- Franck BORNUAT
- Sandrine BORTONE
- Amaury de BRISOULT
- Laurent DULAS
- Céline DELEMAZURE
- Patrick EYMARD
- Christophe MACAIGNE
- Pascal MORIN
- Jean-Michel PETIN
- Dirk WEBER

CGI
SFR
ALSTOM
NEURONES
TOTAL
TAORES
COFELY INEO
SIDERLOG
TNP CONSULTANTS
NITEP
GFI

Rejoignez-nous: Paris@ae-scm.fr



► Construire ensemble les bonnes pratiques du Sourcing - Faire émerger de l'interaction associative de nouvelles idées



► Principe de l'interaction associative

- *De l'apprentissage collectif... et non commerciale !*
- *Des échanges... et non de la sollicitation des clients par les SSII et Sociétés de Conseils !*
- *Du retour d'expérience... et non d'exposition de situation pouvant mettre en cause une personne ou une société que vous représentez directement !*
- *Développez votre capacité d'écoute... et prenez plaisir !*



Agilité

Apporter de la
souplesse ... **tout en**
préservant les garanties
des parties ?

S'engager ...
Tout en s'adaptant aux
évolutions des besoins ?

Garantie



Introduction

➔ Compte rendu des ateliers

- Présentations des 4 axes de travaux identifiés: organisation, finance, humain et technologies
- Exigences, freins et solutions envisagées pour chaque axes

Aller plus loin: Approfondissement de 2 thèmes



Stratégie, contrat et gouvernance

Quelles sont les attentes demandant de l'agilité ?

Comment les adresser ?



Change vs Run, gestion de la demande

Quels sont les freins à l'agilité dans le delivery au quotidien des prestations ?

Quelles solution apporter pour lever ses freins et rendre le sourcing plus agile ?



Organisation



Finance



Stratégie, contrat
et gouvernance



Change vs Run,
gestion de la demande

Technologie



Humain



Organisation



Exigences

/ prérequis identifiées

- Relation forte et partenariat
- Conformité des résultats aux attentes
- Gouvernance simplifiée
- Réactivité et adaptabilité
- Visibilité sur l'avancement prestation / contrat



Organisation



Freins

... des organisations

Solutions

Méthodes et Contrats

Multiplicité des acteurs
Distance entre les acteurs

- **Consolider les fournisseurs**
- **Collaboration des équipes**
- **Prime contractor avec SSTT**
- Décomposer les contrats en modules
- Capitaliser sur de petites prestas séparées
- Etablir des frontières de responsabilité limpides
- Décomposer les contrats en modules
- Capitaliser sur de petites prestas séparées
- Définit un nombre de SLA réduit mais révisables
- Etablir des frontières de responsabilité limpides

Rigidité des KPI et des outils de contrôle

- KPIs métiers (au-delà de la responsabilité fournisseur)
- **Itération: maitre mot**
- **Lotissements / célérité**
- Définit un nombre de SLA réduit mais révisables

Multiplicité des perceptions (métiers vs technique)

- KPIs métiers (au-delà de la responsabilité fournisseur)
- **Collaboration des équipes**
- **Co-construction et transparence risques et difficultés**
- **Lotissements / célérité**
- Décomposer les contrats en modules
- Etablir des frontières de responsabilité limpides



Organisation



Freins

... des organisations

Solutions

Méthodes et Contrats

Maturité du SI insuffisante

- Itération: maitre mot
- Produit minimum viable
- Co-construction et transparence risques et difficultés
- Définir des mécanismes de modification du contrat initial

Lourdeur du catalogue de services et administratives

- Produit minimum viable
- Co-construction et transparence risques et difficultés
- Définir des mécanismes de modification du contrat initial



Finance



Exigences

/ prérequis identifiées

- Une démonstration de la création de valeur
- Une absorption des variations de charges

- Une réduction du Time to Market
- Un engagement sur les résultats



Finance



Freins

... des organisations

Solutions

Méthodes et Contrats

Coût du changement /
capacité à challenger

- Découper les changements en plus petits lots
- Lancer le projet sur un target cost / gain
- Engagement win/win ET lost/lost

Révision / Décroissance /
applicabilité des pénalités

- Etablir des seuils de croissance/ décroissance
- Découper les changements en plus petits
- Intégrer la décroissance et la dette technique dans le contrat
- Engagement win/win ET lost/lost

Délais pour trouver le budget /
alignement process budgétaire

- Beyond budgeting
- Activer des forfaits progressifs
- Instaurer une rémunération collective



/ prérequis identifiées

- Un accompagnement sur les niveaux de besoins
- Une collaboration des équipes

- Une adaptation aux changements
- Besoins accrus de gestion / transfert des compétences



Humain



Freins

... des organisations

Solutions

Méthodes et Contrats

Délai pour trouver des compétences / maturité

- Organiser des formation régulière des internes par les fournisseurs
- Recourir à la GPEC
- Développer une matrice des compétences clés
- Utiliser la gamification
- Engagement sur la capacité à sourcer

Impact du changement sur les organisations - Engagement - distance culturelle et géographique

- Une gouvernance de la prestation alignées avec la gouvernance du projet et la gouvernance avec les métiers.
- Introduire des mécanismes d'ajustements passant par une obligation de collaboration et de conseil



Technologie



Exigences

/ prérequis identifiées

- Un apport d'innovation
- Une réversibilité partiel et modulaire
- Une mise à disposition des environnements et des ressources expertes
- Une intégration continue
- Une diminution de la dette technique



Technologie



Freins

... des organisations

Solutions

Méthodes et Contrats

Arriver à estimer et à chiffrer l'évolution de la complexité

- Procéder par itération
- Innovation et improvement plan

Dépendance aux outils de l'infogérance - perte de maîtrise

- Eviter d'être en mono-fournisseur sur des projets complexes
- Capitaliser sur les prestations séparées
- Ownership des assets et outils formalisés au sein des contrats

Complexité du transfert de la réversibilité

- Procéder par itération
- Tester la réversibilité « pour de vrai »
- Maintenir une cohérence technologique pendant toute la durée de vie du contrat
- Revues de performance (KPI)



Introduction

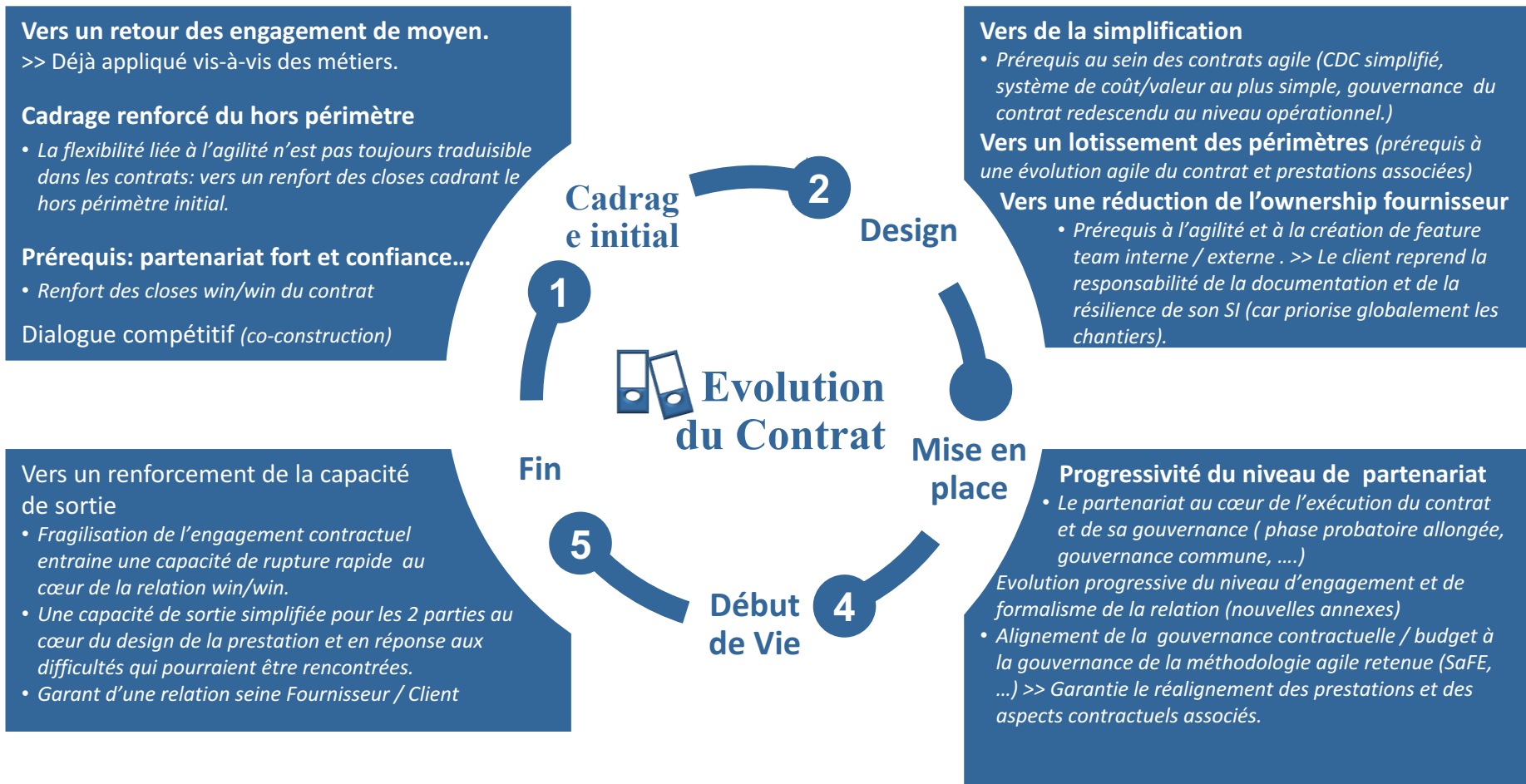
Compte rendu des ateliers

➔ Aller plus loin: approfondissement de 2 thèmes

- L'agilité au sein des contrats
- Maturité de l'agilité VS maturité du sourcing



► L'agilité au sein des contrats: de nouvelles pratiques à toutes les étapes de leur cycle de vie.

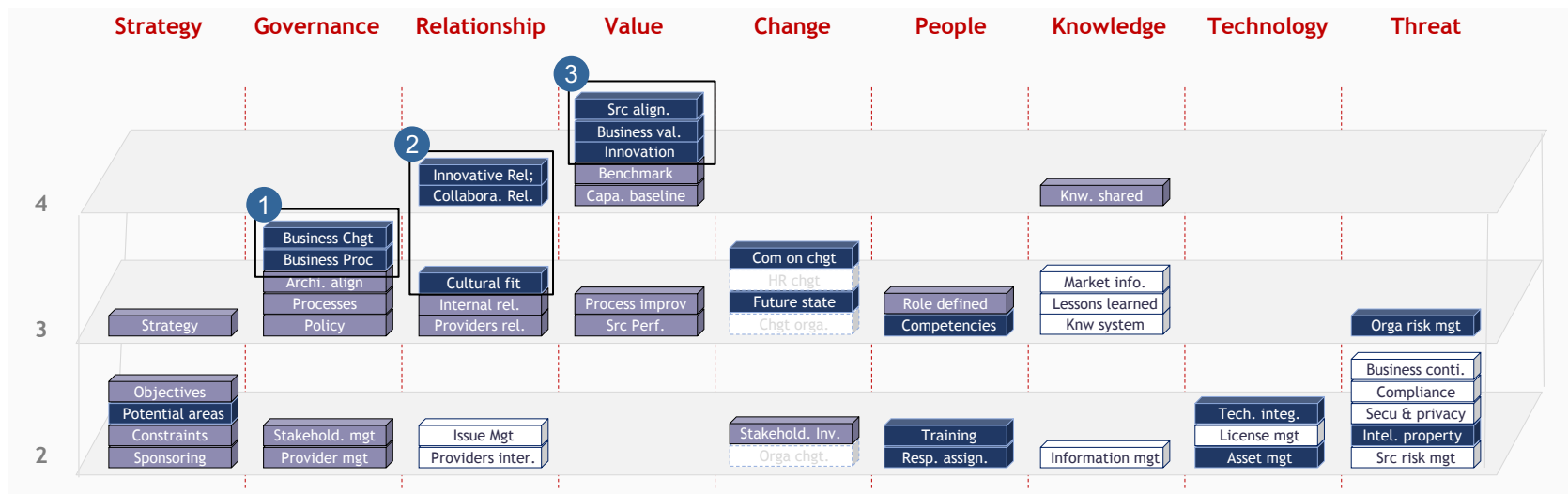


► Proposition d'échelle de maturité / priorisation des pratiques permanentes à mettre en œuvre pour accompagner l'agilité



► Les domaines Gov, Rel et Val en support de l'agilité

PERMANENT PRACTICES
ESCM MODEL





- ▶ **Le modèle de maturité de l'agilité proposer par le CIGREF**
- ▶ **itSMF France - Livre Blanc Contrat de Services Agile**
- ▶ **<http://www.contrat-agile.org/>**



Merci de votre collaboration !

*Adhérer à l'AeSCM c'est participer à
la promotion des bonnes pratiques*