

8^{ème} CONFERENCE AESCM 2018

« Les cas d'usage du référentiel e-SCM » par Eric Baussand (E-Sourcing Partners)

Le modèle E-SCM a été conçu pour fournir des outils pertinents et efficaces au contract manager. Une révolution digitale plus tard, il reste toujours pertinent pour gérer des projets de sourcing, même et surtout dans un contexte agile.

Le modèle E-SCM : une excellente boîte à outils pour gérer le sourcing dans le monde digital

Si la transformation digitale est passée par là, le modèle E-SCM reste une excellente boîte à outil pour mener des projets de sourcing même (et surtout) dans un cadre agile.

Au premier abord, les 95 pratiques du modèle peuvent paraître difficiles à lire et d'aucuns se poseront les questions suivantes :

- Comment lire les pratiques qui sont regroupées dans un document de plus de 800 pages en (écrit en corps 9 !) ?
- Ces pratiques répondent-elles aux nouvelles pratiques telles que l'agilité ou le Cloud ?
- Le modèle va-t-il évoluer ?
- Quid de DevOps dans ces pratiques ?
- Où mettre les pizza teams dans ce référentiel ?
- En résumé : ce référentiel est-il le bon ?

La réponse est OUI ! En effet, le référentiel E-SCM a été conçu comme un chapeau global rassemblant des pratiques indépendantes et surtout organisées par niveau (matérialisées par des couleurs) :

- Le Niveau 2 adresse les relations fournisseurs
- Le Niveau 3 décrit le fonctionnement interne de ce qui touche au sourcing
- Le Niveau 4 quant à lui est dédié à la création de valeur.

Construire son propre modèle en choisissant les pratiques les mieux adaptées

L'objectif global est évidemment inatteignable mais ce n'est pas l'objet car la pertinence provient de l'assemblage de certaines pratiques.

Le vrai sujet est donc de savoir comment choisir les pratiques et comment les assembler pour rendre le modèle pertinent.

L'idée est de choisir les bonnes pratiques les mieux adaptées aux besoins du contract manager afin de répondre aussi bien aux besoins liés à l'organisation client ou au pilotage fournisseurs qu'aux modèles de projets classique ou agile, en exploitant les différents niveaux. Les différents cas d'usage ont permis de montrer comment le choix des pratiques les plus pertinentes permettent d'accompagner le contract manager dans ses missions.

Ce dernier doit être une mesure, d'un côté de gérer ses fournisseurs stratégiques et de l'autre de définir une organisation client adaptée.

Il doit également être capable de répondre aux évolutions des modèles de sourcing et de gestion de projet en intégrant des projets de type agile et innovants et de type plus « classique » (Bimodal 1, Bimodal 1.5 et Bimodal 2).

Fournisseurs stratégiques

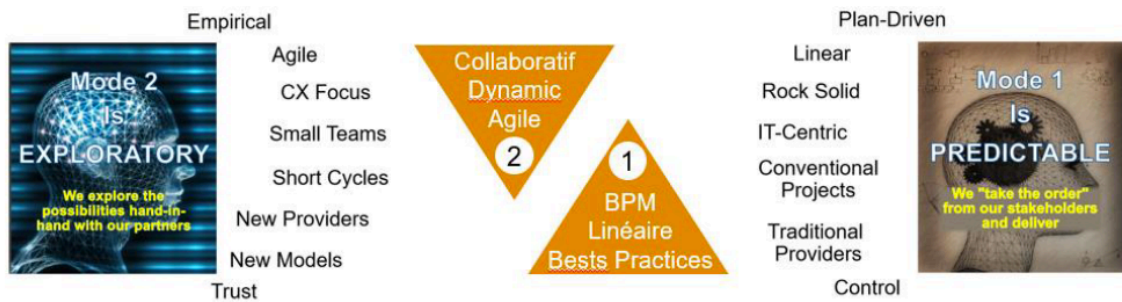
- Création de valeur
- Co-Management
- Maturité de la relation
- Alliance pour les petits

Organisation client

- Stratégie de sourcing
- Processus de sourcing
- Pilotage des plans
- Relations internes



Source : GARTNER



A chaque problématique, les pratiques E-SCM répondent à condition de savoir exploiter le bon niveau de pratiques comme le présente le schéma suivant :

Fournisseurs stratégiques

- Création de valeur
- Co-Management
- Maturité de la relation
- Alliance pour les petits

Niveau 3 eSCM

Organisation client

- Stratégie de sourcing
- Processus de sourcing
- Pilotage des plans
- Relations internes

Niveau 3 eSCM



Bimodal 1

- Niveaux de service
- Rapport qualité/prix
- Massification
- Industrialisation

Niveau 2 eSCM

Bimodal 1.5

- Product Management
- DevOps
- Continuous XXX
- Release Management

Niveau 2 eSCM

Bimodal 2

- Incubation
- DesignThinking
- BDD, TDD, Agile
- Crowdsourcing

Niveau 4 eSCM

3 cas d'usage pour mieux comprendre le parcours E-SCM

Au travers de ces cas d'usage, découvrons quelles pratiques permettent de construire le référentiel de pratiques adaptés.

Sourcing de l'exploitation du datacenter

tch03	2	Intégration de la technologie
thr06	2	Continuité d'activité
agr04	2	Rôles & Responsabilités
agr05	2	Définir les niveaux de service et les mesures
tfr01	2	Transition de service
mgt02	2	Suivi de la performance
mgt03	2	Gestion budgétaire
mgt05	2	Suivi des incidents et des problèmes
mgt06	2	Gestion des changements
cmp01	2	Planification de la réversibilité

Gestion du portefeuille des fournisseurs

str05	3	Stratégie de sourcing
rel02	3	Relations avec les fournisseurs
knw02	3	Système de gestion de la connaissance
knw03	3	Veille marché
knw04	3	Retours d'expérience
opa01	3	Définir le modèle organisationnel actuel
opa02	3	Critères de sourcing
app04	3	Analyse des impacts & risques
agr01	3	Directives de négociations
mgt09	3	Réactions des parties prenantes

Sourcing d'un projet de type Bimodal 1

rel01	2	Interactions avec les fournisseurs
pln03	2	Procédures de sélection des fournisseurs
pln04	2	Critères d'évaluation
pln05	2	Rédiger le cahier des charges
spe02	2	Evaluer les fournisseurs potentiels
spe03	2	Sélectionner les fournisseurs candidats
agr06	2	Formaliser les accords de sourcing
mgt01	2	Planification de la gestion de service
mgt02	2	Suivi de la performance
mgt08	2	Examiner la performance de service

Participez au GEP sur le Thème : Agilité du sourcing & Sourcing de l'agile

Les thématiques abordées porteront sur comment faire évoluer les pratiques de Contract Management pour « agilifier » la relation avec les fournisseurs et se préparer à sourcer des prestations agiles ?

Ce GEP s'adresse aux contract managers.

Infos pratiques :

- Calendrier : sept. 2018 –juin 2019
- Lieux : La Filature à Clamart (92)