



Mot d'accueil: les enjeux l'achat public de services en systèmes d'information

Benoît Leboucher, Logica Business consulting

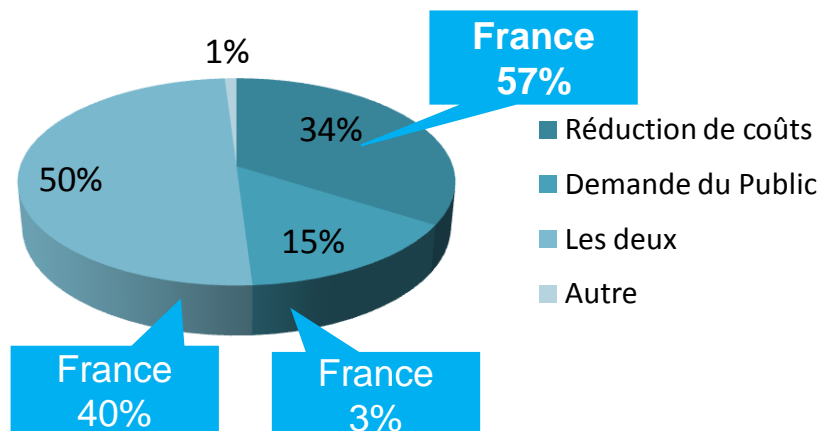
Directeur Associé



L'étude Logica-PAC

- Première étude paneuropéenne d'autorité portant sur les approches de la transformation dans le secteur des services publics, mettant en évidence :
 - Les priorités et les stratégies des administrations européennes,
 - Les bonnes pratiques et les initiatives innovantes de **11 pays européens**,
 - Les opinions de **plus de 180 hauts fonctionnaires (DSI et non DSI)**
- Les moteurs du changement :

Principales motivations de la transformation du Secteur public



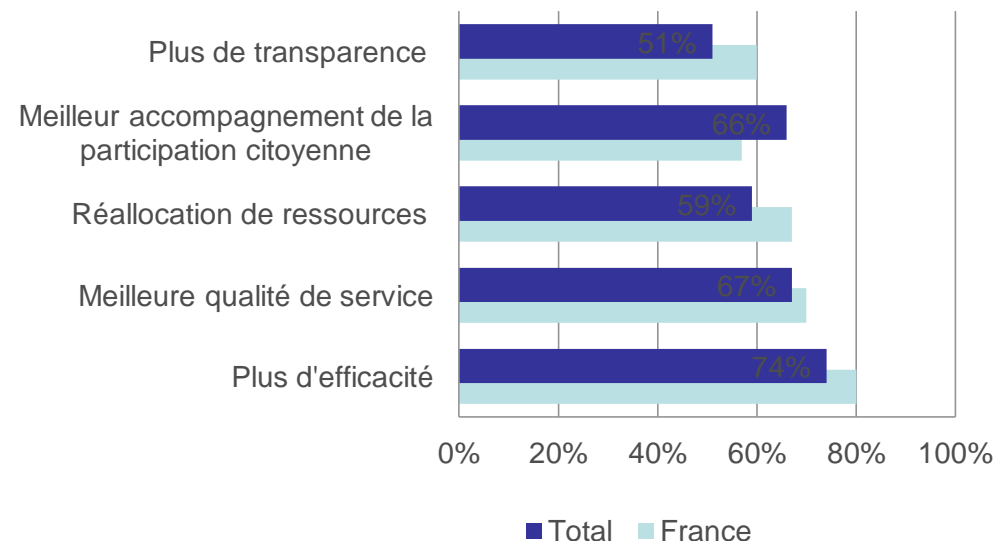
“ Mon défi numéro 1 consiste à assurer les mêmes services avec un budget moins élevé... ”
 – **DSI, Ministère néerlandais de la Défense**

“ Les citoyens attendent plus des services dont ils bénéficient. La prestation de service occupe une place de plus en plus importante. ”
 – **DSI, province de Noord-Brabant, Pays-Bas**

Source : Étude Logica/PAC

- Deux voies pour à la fois délivrer un meilleur service et maîtriser les coûts :
 - Renforcement du recours aux solutions informatiques (self-service, nouveaux canaux)
 - Nouvelles stratégies d'approvisionnement (secteur privé, services partagés)
- Approches clés :
 - Niveaux élevés d'automatisation
 - Services partagés et utilisation de prestataires issus du privé
 - Harmonisation des processus entre les différents niveaux de l'administration
 - Utilisation innovante de la technologie pour réduire les coûts
 - Approvisionnement centralisé pour l'informatique et autres produits et services

Quels avantages apporterait une implication du secteur privé dans la transformation des services publics ?

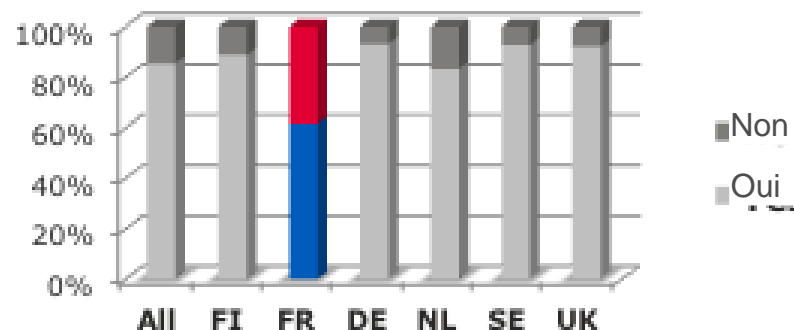
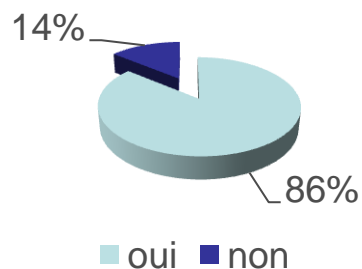


L'achat de prestations de services en systèmes d'information est donc un enjeu majeur pour les organismes publics.



L'utilisation du secteur privé **est** généralement considérée comme **une réussite...** mais c'est moins le cas en France.

Votre expérience du partenariat avec le privé s'est-elle avérée être un succès ?



Les organismes publics doivent se préparer à cette transformation.

“ Nous allons probablement vers une utilisation accrue des services en cloud computing et des ressources partagées avec d'autres institutions locales. Mais cette démarche doit être soigneusement préparée sur le plan de la gestion des RH... Nous ne sommes pas opposés à l'externalisation ni aux PPP. La plus grande difficulté réside dans la gestion du changement...
 – **DG Services, Chelles, France** ”

L'utilisation d'eSCM permettra aux acteurs publics d'améliorer leur maîtrise du sourcing dans un contexte de croissance du recours au secteur privé.



- ▶ 17h30-17h40 – Mot d'accueil (*Benoît Leboucher, Logica Business Consulting*)
- ▶ 17h40-18h00 – Achats publics de services informatiques : ce que permettent les textes, ce qu'apportent les méthodes (*Louis-Aimé de Fouquières, ISlean consulting*)
- ▶ 18h00-18h20 – Mettre en place un marché de services informatiques dans un ministère : les pratiques d'achat public sont-elles vertueuses ? (*Christophe Alviset, Ministère du Budget, des comptes publics et de la fonction publique*)
- ▶ 18h20-18h40 – Piloter les services informatiques externalisés d'un établissement public (*François Colas-Belcour, Laurent Bruguière, Agence de l'Eau Seine-Normandie*)
- ▶ 18h40-19h40 – Questions-réponses
- ▶ 19h40-20h00 – Conclusion